

Waardestroomanalyse

Plan van aanpak

1. Waardestroomanalyse: primair proces

Bij een waardestroomanalyse wordt een knelpunt beschouwd als een suboptimaal verlopend proces. Dit proces wordt in de kleinste stappen ontleed en iedere stap wordt beoordeeld: wel of niet van waarde *voor de patiënt*.

Tijdens dit proces komen al snel verspillingen naar boven, maar ook verbeter ideeën en men wordt zich bewust van ieders aandeel en consequenties van handelen in het *gehele* proces.

1.1 Knelpunt onderzoeken:

Een procesanalyse maken van een knelpunt waar iedereen last van heeft:

- drukte aan de telefoon
- agendabeheer
- (digitale) postverwerking

Duur: dagdeel (aantal deelnemers: 5 a 6 personen en betrokken manager).

1.2 Oplossingen bedenken:

Een nieuw, efficiënter proces wordt ontworpen door de deelnemers. Hierin worden zoveel mogelijk verspillingen geëlimineerd.

Duur: dagdeel

1.3 Invoeringsplan maken:

Invoeringsplan maken met dezelfde deelnemers. Hier zullen visuele hulpmiddelen gemaakt kunnen zoals EPL, taakanalyses en dergelijke.

Duur: dagdeel

1.4 Presentatie van het invoeringsplan:

De betrokken medewerkers presenteren het nieuwe plan aan de rest van het team.

Anderen mogen meedenken tijdens het tot stand komen van het plan en zullen steeds betrokken worden. Het is 'niet meer mogelijk' tijdens de presentatie zaken aan te passen indien collega's het niet eens zijn met het plan.

Duur: 1 uur tijdens een overleg door het verbeterteam.

1.5 Invoeringsplan uitvoeren

Het plan wordt uitgevoerd door de medewerkers. Indien nodig worden de taakanalyses en EPL geleerd aan de overige collega's.

1.6 Effecten meten:

Voor en nametingen van het aangepakte knelpunt.

Waardestroomanalyse

1.7 Plan evalueren:

Na 3 maanden wordt het plan geëvalueerd door het team. Dit staat na 3 maanden standaard op de agenda van het overleg. Wat gaat er goed, wat heeft nog extra aandacht nodig? Waar loop je tegen aan wat nog bijsturing nodig heeft.

Investerings:

Wat	Wie	Duur	*Investering
Waardestroom analyses maken van primair proces	6 a 7 deelnemers (is afhankelijk van de grootte van het proces	3 dagdelen	€ 900,= /dagdeel

*incl. 21% btw, materialen, excl. reiskosten (0,39/km), reistijd 0,50/km.

Accreditatie:

Waardestroom analyse:

12 punten voor HA

€ 10,= pp

De workshop en begeleiding wordt gedaan door medewerkers van Lean in de 1^e Lijn, allen met een achtergrond in de zorg.

Arnhem, voorjaar 2025

Margareth Heuveling

Ulrich Schultz

Selly van Roosmalen

Merly Verheijden

Petra Mensinga