



## Privacyverklaring

### Algemeen

[NEO Huisartsenzorg B.V.](#) en [Syntein B.V.](#) organiseren en faciliteren regionaal scholingen in de hele breedte van de huisartsenzorg. Het volledige scholingsaanbod komt samen in BREYN, een gezamenlijke dienst van NEO Huisartsenzorg B.V. en Syntein B.V.

In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens voor de BREYN scholingsomgeving en bijbehorende app verzameld worden en met welk doel. Lees deze verklaring zorgvuldig door.

### Gegevensverwerking

NEO Huisartsenzorg B.V. en Syntein B.V. verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en hebben daarbij te maken met wetgeving. Voor de verwerking van persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die ten behoeve van de BREYN website en - app worden verwerkt: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatiegegevens, factuuradres, functie en registratienummer (BIG-, NVvPO-, V&VN-, KABIZ registratienummer).

Deze gegevens zijn afkomstig uit de administratie van NEO Huisartsenzorg B.V. of Syntein B.V. of zijn verworven via het registratieformulier. Voorafgaand aan het eerste gebruik van de app/website, wordt toestemming gevraagd om deze accountgegevens op te slaan. Het is mogelijk om het profiel vrijblijvend te personaliseren met een foto, geboortedatum, telefoonnummer en eventuele dieetwensen. Dieetgegevens zijn uitsluitend bestemd voor catering tijdens een scholing.

### Het doel van de gegevensverwerking

NEO Huisartsenzorg B.V. en Syntein B.V. verwerken persoonsgegevens, omdat dit noodzakelijk is voor:

- Deelname aan scholing.
- Uitnodigingen en informatieverstrekking per betreffende scholing.
- Facturatie.
- Toekennen accreditatiepunten.

### Gegevens delen

Gegevens zijn inzichtelijk en waar nodig gedeeld met derden, te weten:

- PE-online en de daaraan gelieerde partijen ten behoeve van het bijschrijven van de accreditatiepunten.
- Aanbieders van externe scholingen, uitsluitend bij inschrijving op een scholing van een externe aanbieder.
- De leverancier van BREYN: MDL App Solutions.

Gegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

### Zorgvuldige gegevensverwerking

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is zeer belangrijk. Dit betekent dat NEO Huisartsenzorg B.V. en Syntein B.V.:

- Vertrouwelijk met alle persoonsgegevens omgaan. Uitsluitend medewerkers die betrokken zijn bij het beheer van de website en de app kunnen bij de persoonsgegevens komen.



- Goede beveiligingsmaatregelen nemen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en diefstal. Computers en netwerken zijn beveiligd volgens nationale standaarden.
- Gegevens verwijderen als de wettelijke bewaartermijn is verstreken.
- De privacy en beveiliging van de gegevens waarborgen. Dit is vastgelegd in een 'verwerkersovereenkomst' met de applicatieleverancier. De overeenkomst is gebaseerd op de branche-standaard BoZ (Brancheorganisaties Zorg).

### **Inzage**

De BREYN website en -app biedt inzage in de persoonsgegevens van het persoonlijk account. De accountgegevens zijn aanpasbaar door de gebruiker zelf.

### **Cookiebeleid**

De BREYN website en -app maakt gebruik van functionele cookies om de ervaring te verbeteren. Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren, zoals het weergeven van de inlogstatus van de deelnemer. Er wordt geen toestemming gevraagd voor het gebruik van deze cookies, maar het is mogelijk deze uit te zetten via de browserinstellingen. In dat geval is het mogelijk dat de website minder goed functioneert. Meer weten over het cookiebeleid? Neem dan contact met ons op.

### **Bewaartermijn**

NEO Huisartsenzorg B.V. en Syntein B.V. houden zich aan de wettelijke bewaartermijn van gegevens. Voor de financiële administratie geldt een bewaarplicht van 7 jaar.

De overige persoonsgegevens worden bewaard tot maximaal 5 jaar na de laatst gevolgde scholing. Gegevens eerder laten verwijderen is mogelijk. Neem in dat geval contact op met de beheerder van de huisartsenorganisatie: [scholingdagzorg@neohuisartsenzorg.nl](mailto:scholingdagzorg@neohuisartsenzorg.nl) of [info@syntein.nl](mailto:info@syntein.nl).

### **Klachtenprocedure**

Melding van een klacht over de verwerking van de persoonsgegevens?

Maak dit kenbaar bij de Functionaris Gegevensbescherming:

- Via NEO: [info@neohuisartsenzorg.nl](mailto:info@neohuisartsenzorg.nl)
- Via Syntein: [info@syntein.nl](mailto:info@syntein.nl)

NEO en / of Syntein stuurt de klacht door naar de Functionaris Gegevensbescherming (Stichting PrivacyZorg, registratienummer FG0015521).

Voor het indienen van een onafhankelijke klacht, ga dan naar de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Aanvullende algemene informatie over rechten met betrekking tot persoonsgegevens zijn te lezen in de privacyverklaringen op de websites van [NEO Huisartsenzorg B.V.](#) en [Syntein B.V.](#)