



Algemene voorwaarden bij deelname scholing BREYN

Via de website en app BREYN bieden NEO Huisartsenzorg en Syntein scholingen aan voor eerstelijnszorgverleners aangesloten bij of in dienst van NEO Huisartsenzorg en/of Syntein. Bij deelname aan deze scholingen zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Door in te schrijven voor een scholing via BREYN gaat de deelnemer akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Lesmateriaal: Materialen ter gebruik en kennisoverdracht tijdens de scholing, waaronder, maar niet uitsluitend (PowerPoint) presentaties, casussen, readers en overig materiaal.

Deelnemer: Persoon die zich middels BREYN heeft ingeschreven voor een scholing van NEO Huisartsenzorg en/of Syntein.

Scholing: Activiteiten in het kader van deskundigheidsbevordering na een beroepsopleiding met als doel het geleerde op te halen en/of aan te vullen. Dit kan een cursus, een lezing, een workshop, een webinar of een e-learning betreffen. Een (na)scholing kan meerdere uren en/of dagdelen omvatten.

Inschrijfgeld: Bedrag dat de deelnemer aan BREYN dient te betalen om deel te nemen aan de scholing.

Artikel 2. Aanmelding

- De deelnemer verstrekt juiste en volledige gegevens in de aanmelding. Indien de deelnemer niet voldoet aan deze verplichting, is hij/zij aansprakelijk voor eventuele schade die daar het gevolg van is. NEO Huisartsenzorg en/of Syntein zijn niet aansprakelijk voor fouten op de website of app alsmede voor veranderingen die buiten haar directe invloedssfeer liggen.
- Door het volledig invullen en indienen van het aanmeldformulier en het voldoen van het inschrijfgeld, geeft de deelnemer zich op voor deelname aan de scholing. Voor alle cursussen geldt dat er een maximaal aantal plaatsen beschikbaar is. Plaatsing gebeurt op volgorde van binnenkomst van inschrijving. De deelnemer ontvangt na aanmelding per e-mail een bevestiging.
- NEO huisartsenzorg en/of Syntein aanvaarden de inschrijving met een schriftelijke bevestiging aan de deelnemer; deze bevestiging dient tevens als bewijs van toewijzing van een beschikbare plaats.
- Aan de deelname van een nascholing kunnen specifieke voorwaarden worden gesteld, bijvoorbeeld aan het kennisniveau van de deelnemer (beginners/gevorderden).
- De deelnemer volgt de (veiligheids)instructies van de docent/trainer te allen tijde op.

Artikel 3. Kosten

- De kosten voor de scholing worden (per doelgroep) vermeld voorafgaand aan de aanmelding.
- Voor aanvang van de scholing betaalt de deelnemer via een (online) betaalmiddel.
- Kosten die NEO Huisartsenzorg en/of Syntein moet maken om vorderingen te incasseren, als gevolg van niet- of onvolledige betaling door deelnemer, worden in rekening gebracht bij de deelnemer.

Artikel 4.1 Annulering door deelnemer

- Voor ons scholingsaanbod geldt een wettelijk bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment van aankoop.
- Als NEO Huisartsenzorg en/of Syntein hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - De deelnemer kan kosteloos annuleren tot 14 dagen voorafgaand aan de scholing.



- Bij annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van de scholing, gaat de organisatie niet over tot restitutie van het inschrijfgeld. Voor een scholing die uit meerdere data bestaat, geldt dat de 1e scholingsbijeenkomst de aanvang van de scholing is.
- Wanneer een deelnemer door overmacht niet in staat is deel te nemen aan de scholing dan kan –na overleg met NEO Huisartsenzorg en/of Syntein– een vervanger (binnen dezelfde praktijk) worden aangewezen om aan betreffende scholing deel te nemen. Voor deze vervanger zijn dezelfde algemene voorwaarden van toepassing.
- Bij het niet verschijnen bij de scholing zonder voortijdige afmelding bij NEO Huisartsenzorg en/of Syntein gaat de organisatie niet over tot restitutie van de inschrijfgelden.
- Indien een scholing uit meerdere bijeenkomsten bestaat, wordt van de deelnemer verwacht dat hij/zij bij alle bijeenkomsten aanwezig is.
- Wanneer de deelnemer één of meerdere bijeenkomsten niet volledig aanwezig is geweest, geven NEO Huisartsenzorg en/of Syntein geen certificaat en/of accreditatie uit aan de betreffende deelnemer.

Artikel 4.2 Annulering door NEO Huisartsenzorg en/of Syntein

- NEO Huisartsenzorg en/of Syntein behouden zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden de scholing te verplaatsen naar een andere datum of te annuleren; de deelnemer wordt zo spoedig mogelijk vóór aanvang van de (eerste bijeenkomst van de) geplande scholing hiervan op de hoogte gesteld.
- Een passend alternatief wordt geboden en/of de betaalde kosten worden door NEO Huisartsenzorg en/of Syntein teruggestort op de rekening van de deelnemer waarmee de kosten zijn betaald.
- NEO Huisartsenzorg en/of Syntein is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal en/of andere eventueel gemaakte kosten.

Artikel 5. Intellectuele eigendom

- Alle verkregen informatie en (les)materiaal ten behoeve van de scholing is eigendom van NEO Huisartsenzorg en/of Syntein, tenzij een andere auteursrechthebbende op het lesmateriaal zelf is aangegeven.
- Alle materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer en/of zijn organisatie. De informatie en (les)materiaal mag op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden en evenmin in een retrieval (zoek) systeem opgeslagen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEO Huisartsenzorg, Syntein en/of eigenaar.

Artikel 6. Bescherming persoonsgegevens

- Alle persoonsgegevens en/of andere privacygevoelige informatie die tijdens de scholing wordt uitgewisseld, worden vertrouwelijk behandeld. Verstreckte (persoons)gegevens worden uitsluitend verwerkt met in achtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie vindt u in de BREYN privacyverklaring.
- NEO Huisartsenzorg en/of Syntein verwijderen op schriftelijk verzoek van de ingeschrevene de persoonsgegevens uit haar administratie.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- NEO Huisartsenzorg en/of Syntein zijn niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in het aangeboden lesmateriaal.



- NEO Huisartsenzorg en/of Syntein zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens, of als gevolg van het bijwonen van een scholing.

Artikel 8. Gedragscode geneesmiddelen reclame (CGR)

NEO Huisartsenzorg en/of Syntein houden zich aan de naleving van de Gedragscode Geneesmiddelenreclame.

Artikel 9. Klachtenprocedure

- Een deelnemer met een klacht, kan dit tot 30 dagen na de scholingsdatum melden (schriftelijk en met redenen omkleed) bij de organisatie of bij de klachtenfunctionaris van de betreffende organisatie:
 - NEO: <https://www.neohuisartsenzorg.nl/klacht-of-tip>
 - Syntein: <https://www.syntein.nl/over-syntein/klachten-complimenten/>
- Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
- Binnen 1 week na ontvangst van de klacht volgt een reactie. NEO Huisartsenzorg en/of Syntein streven ernaar om een klacht binnen 6 weken af te handelen. Mocht behandeling van een klacht meer tijd vergen, wordt in de reactie een indicatie gegeven over de termijn waarop uitsluitel is te verwachten.
- Indien de klacht niet door de scholingsmedewerker en de deelnemer naar tevredenheid van beide partijen kan worden opgelost, wordt deze overgedragen aan de interne klachtenfunctionaris/bemiddelaar van de organisatie waaraan de klacht is gericht. Indien ook deze niet tot een oplossing komt, wordt het SKGE als onafhankelijke klachtenbemiddelaar om een bindend advies gevraagd. Consequenties worden snel afgehandeld.
- Iedere klacht wordt voor een periode van 1 jaar geregistreerd.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden scholingen NEO Huisartsenzorg en/of Syntein is het Nederlandse Recht van toepassing.

Artikel 11. Wijziging algemene scholingsvoorwaarden

NEO Huisartsenzorg en/of Syntein behouden zich het recht voor om deze algemene scholingsvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De betreffende deelnemers worden hiervan op de hoogte gesteld.